

Sessia Склад

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Содержание

1. Введение	3
2. Информация о процессе разработки и сопровождения	3
2.1. Информация о процессе разработки.....	3
2.2. Информация о процессе сопровождения	3
3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	4
3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения	4

1. Введение

Программное обеспечение Sessia Склад было разработано в соответствии с потребностями организаций. Это профессиональный инструмент организации данных о поставках и расходах товара для управления складскими процессами. С помощью Sessia Склад вы сможете заводить список товаров, создавать и управлять поставками на склад и между складами, отслеживать расход и остатки товара. А также контролировать информацию по складу через различные отчеты по расходу продукции. Программная платформа, устанавливаемая на сервер организации, даёт возможность организовать полноценный складской учет.

2. Информация о процессе разработки и сопровождения

2.1. Информация о процессе разработки

Программное обеспечение Sessia Склад разрабатывается российской компанией ООО «Сейшн» по адресу: Московская область, г.Москва, Садовническая ул. 14с2, офис 414.

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых модулей и функций;
- комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
- исправление найденных ошибок;
- исправление проблем совместимости;
- разработку документации и инструкций.

Создание, изменение, модернизация программы «Sessia Склад» выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «Сейшн» в количестве 15 человек. Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем с совместимостью у конечных потребителей.

2.2. Информация о процессе сопровождения

Сопровождение Sessia Склад осуществляется компанией-разработчиком программного обеспечения – ООО «Сейшн» .

Процесс сопровождение включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- помощь в конфигурации всех компонент платформы;
- консультирование по работе в ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу support@sessia.com или на персональную почту менеджера проекта, который выделяется на каждого Заказчика. Прием и обработка вопросов осуществляется с 8:00 до 20:00 по московскому времени.

3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла Sessia Склад осуществляется за счет сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации конечным Заказчиком.

Сопровождение системы необходимо для отсутствия простоя в работе организации Заказчика по причине невозможности функционирования системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы) и обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития её функциональности. Сопровождение системы также включает в себя проведение модернизаций системы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика с целью расширения функциональности или исправления ошибок в системе. Модернизация системы осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам пользователей, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления Заказчику неисключительных прав на использование новых версий системы, полученных в результате модернизации.

3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения

Администраторы системы должны обладать навыками администрирования операционных систем семейства Linux, общими знаниями по работе с СУБД, а также иметь опыт работы с: PostgreSQL, Redis, NGINX, PHP, symfony framework. В состав персонала, необходимого для обеспечения эксплуатации, должны входить:

- Администратор ОС;
- Администратор базы данных;

В состав персонала, необходимого для поддержания Системы в функциональном состоянии, должны входить:

- Менеджер проекта;
- Технический писатель;

Состав персонала для обеспечения эксплуатации приведен в таблице ниже:

Роль	Количество	Квалификация
Администратор ОС	1	Квалификация системного администратора; Навыки администрирования операционной Системы ОС Debain.
PHP программист	1	Навыки программирования на PHP, symfony framework. Навыки администрирования и настройки Redis и NGINX. Навыки администрирования баз данных семейства PostgreSQL.

Менеджер проекта	1	Классификация руководителя проекта. Навыки управления проектами
Системный аналитик	1	Подготовка технической документации по системе, знание внутренних отраслевых и нормативных актов по подготовке и внедрению ПО.

Численность персонала определяется исходя из текущего объема задач. В системе предполагается наличие минимум одного исполнителя для каждой роли. Поддержка и администрирование системы могут осуществляться как непосредственно сотрудниками Заказчика, так и согласно договору поддержки сотрудниками ООО «Сейшн».

ООО «Сейшн» полностью укомплектовано необходимым персоналом для поддержки и администрирования поставляемого программного решения для чего в компании предусмотрены следующие должности:

1. Исполнительный директор / СТО - 1 чел.
2. Проектный менеджер - 2 чел.
3. Системный аналитик - 1 чел.
4. Ведущий программист Бэк-энд - 4 чел.
5. Старший программист Бэк-энд - 2 чел.
6. Фронт-энд разработчик - 1 чел.
7. Руководитель отдела тестирования - 1 чел.
8. Бэк-энд тестировщик - 1 чел.
9. Руководитель службы поддержки - 1 чел.
10. Специалист службы поддержки - 4 чел.

Таким образом, специалисты ООО «Сейшн» обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.